

MEDIATEUR NATIONAL



Gérard RAMEIX

*MEDIATEURS DELEGUES BENVOLES*

---



**Henri JULLIEN**

Directeur du réseau de médiateurs départementaux



**William NAHUM**

Relations avec les organisations socioprofessionnelles



**Jean-Pierre SALAÜN**

Stratégie industrielle



**Jean-Luc SAUVAGE**

Rrelations avec les Tribunaux de Commerce

*MEDIATEURS DELEGUES*

---



**Jean-Claude PALU**

Médiateur délégué en charge des relations  
avec les assureurs crédit et du traitement  
des dossiers



**Jeanne-Marie PROST**

Médiateur délégué en charge du  
traitement des dossiers

## *PERSONNALITE QUALIFIEE*

---



**Jean-Pierre ORCIL**  
Directeur des réseaux OSEO

## *CABINET*

---



**Alexia DEMIRDJIAN**  
Chef de cabinet

## *COMMUNICATION - REPORTING*

---



**Sébastien COQUEREAU**  
Responsable Communication - Reporting



**Helen O'REILLY**  
Tiers de confiance - Presse



**Lise VANDEMAELE**  
Reporting

## TRAITEMENT DES DOSSIERS

---



**Moustafa AHMED**  
Analyste



**Michèle GINER**  
Analyste



**Stéphane MAYENCON**  
Analyste

**Renaud RODENAS**  
Analyste

## SUIVI ET COORDINATION

---



**Frédéric DELESALLE**

## SECRETARIAT

---

**Arisa GALTIER**

Assistante du Médiateur et de Jeanne-Marie Prost, Médiateur délégué



**Françoise TYNEVEZ**

Assistante auprès du cabinet et de la cellule des rédacteurs et gestion du standard téléphonique



**Morgan ROUYER**

Coordination des dossiers traités par les analystes, assistant de Jean-Claude Palu, Médiateur délégué