



RÉPONDRE AUX INCERTITUDES POUR LES ENTREPRISES : L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION

Filières partenaire conseil et service client de KPMG
Amiens, le 23 avril 2024

Frédéric VISNOVSKY

Médiateur national du crédit aux entreprises

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

1

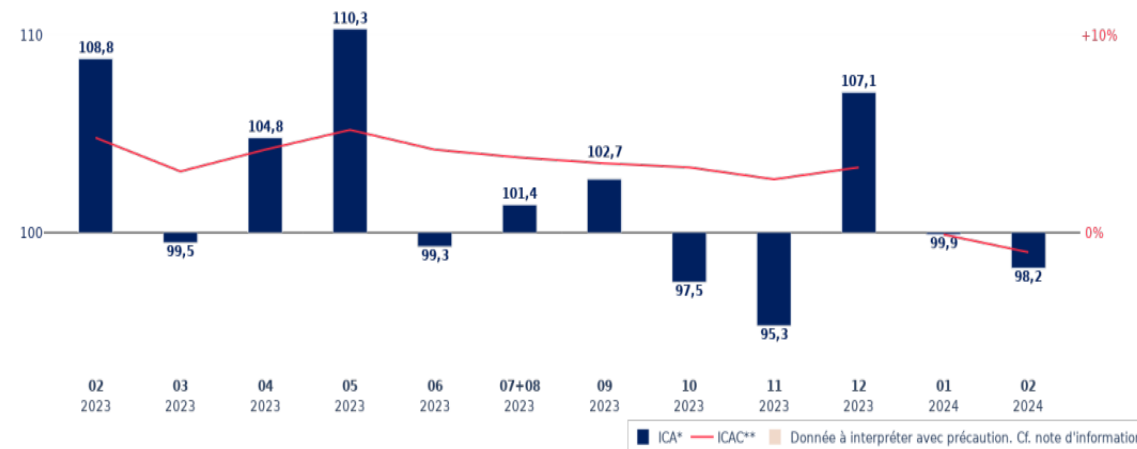
UN ENVIRONNEMENT INCERTAIN POUR LES ENTREPRISES

1.1. UN RALENTISSEMENT DE L'ÉCONOMIE QUI PÈSE SUR L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES EN 2023

PROJECTIONS MACROÉCONOMIQUES

En %	2022	2023	2024	2025	2026
PIB	2,5	0,9	0,8	1,5	1,7
Investissement des entreprises	3,9	2,7	- 0,6	1,5	2,6
Inflation	5,9	5,7	2,5	1,7	1,7

Source : Banque de France – Projections macroéconomiques mars 2024



Source : Image PME février 2024 – Ordre des Experts Comptables

Facteurs positifs

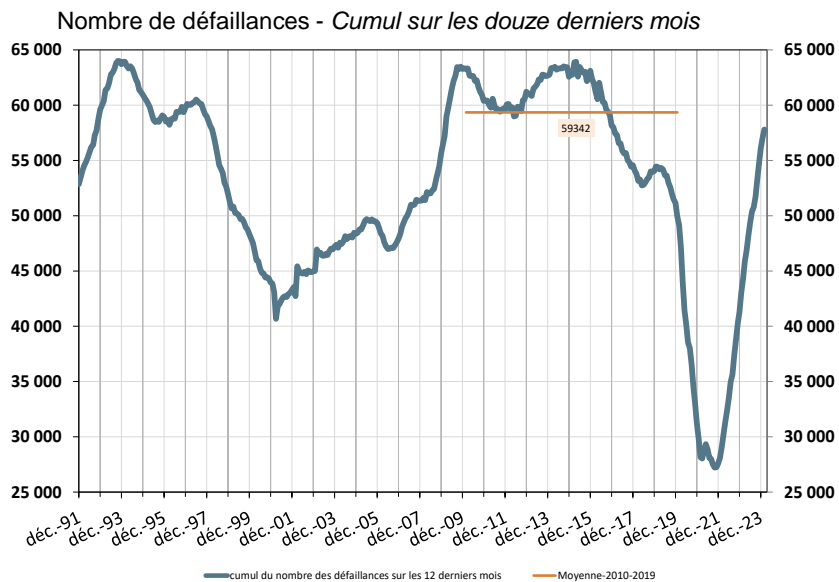
- Activité dynamique en 2022
- Marges maintenues
- Diminution de l'endettement
- Trésoreries élevées à fin 2022

Facteurs de vigilance

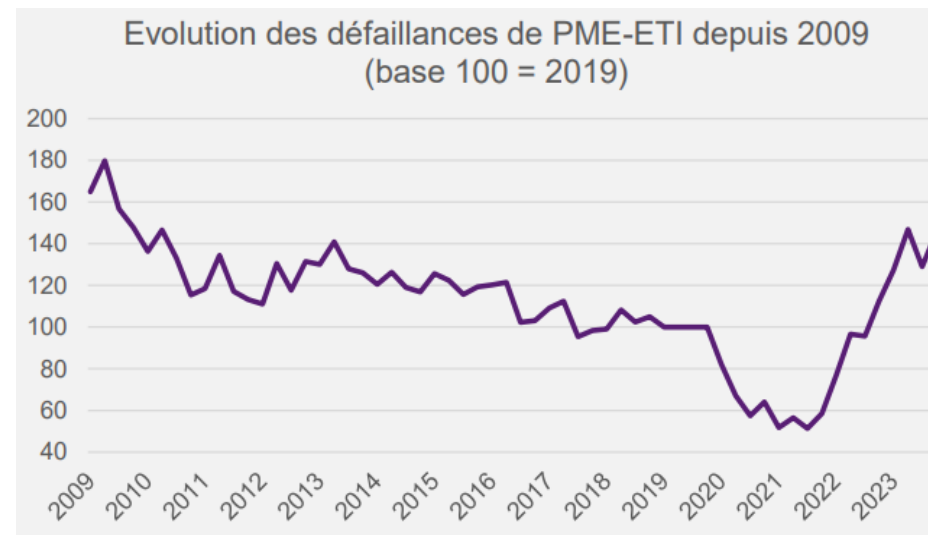
La situation des entreprises

- Ralentissement depuis le 1^{er} semestre 2023
- Hétérogénéités sectorielles
- Fragilités avérées de 20 % des TPE
- Disparités et tensions en 2023 / 2024

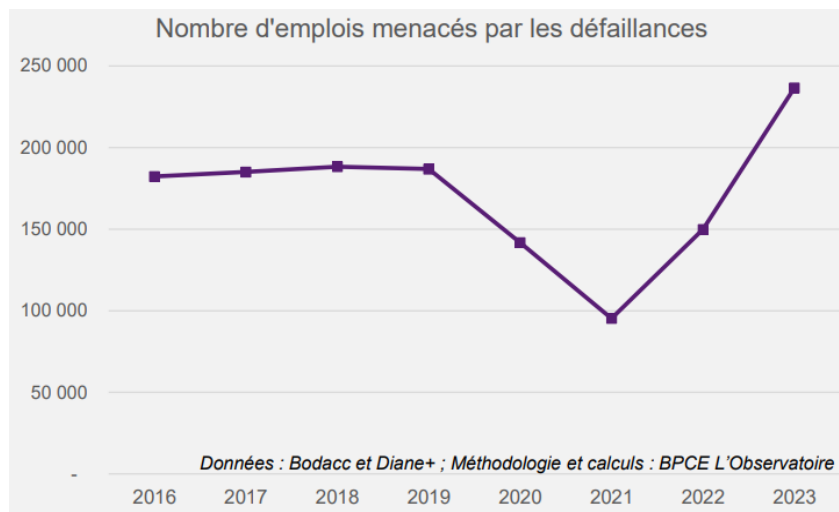
1.2. DÉFAILLANCES : LE RATRAPAGE, AVEC DES IMPACTS PLUS ÉLEVÉS ET LA PRÉVENTION, EN HAUSSE, MAIS ENCORE INSUFFISANTE



Source : Banque de France, Stat Infos défaillances, mars 2024

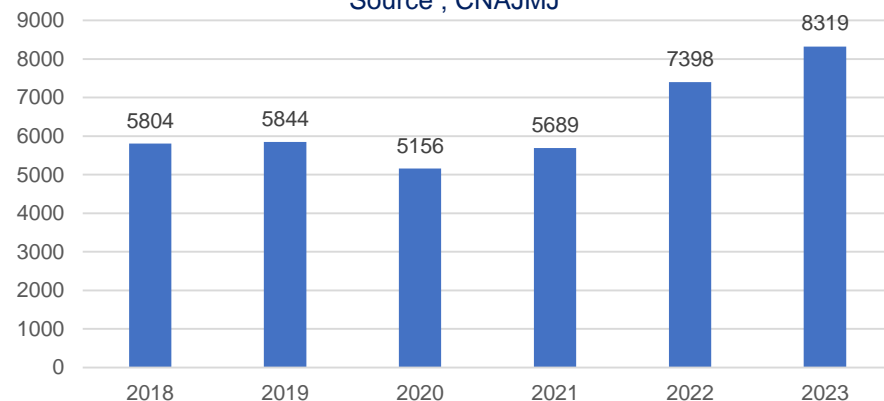


Données : Bodacc et Diane+ ; Méthodologie et calculs : BPCE L'Observatoire



Évolution des procédures préventives

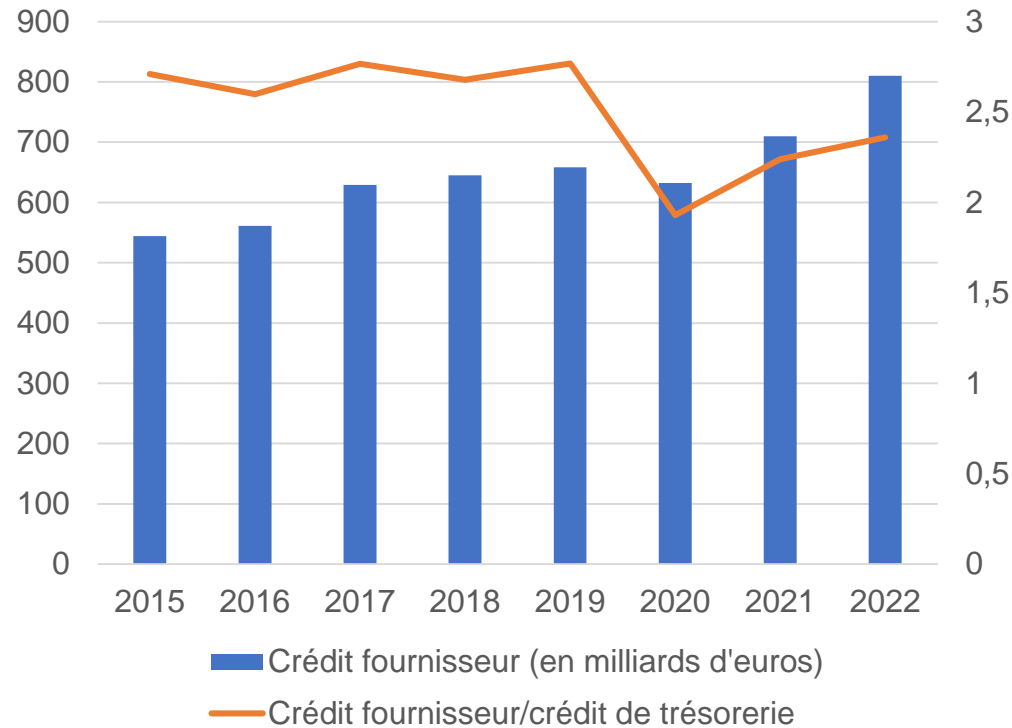
Source : CNAJMJ



RÉPONDRE AUX INCERTITUDES POUR LES ENTREPRISES : L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION

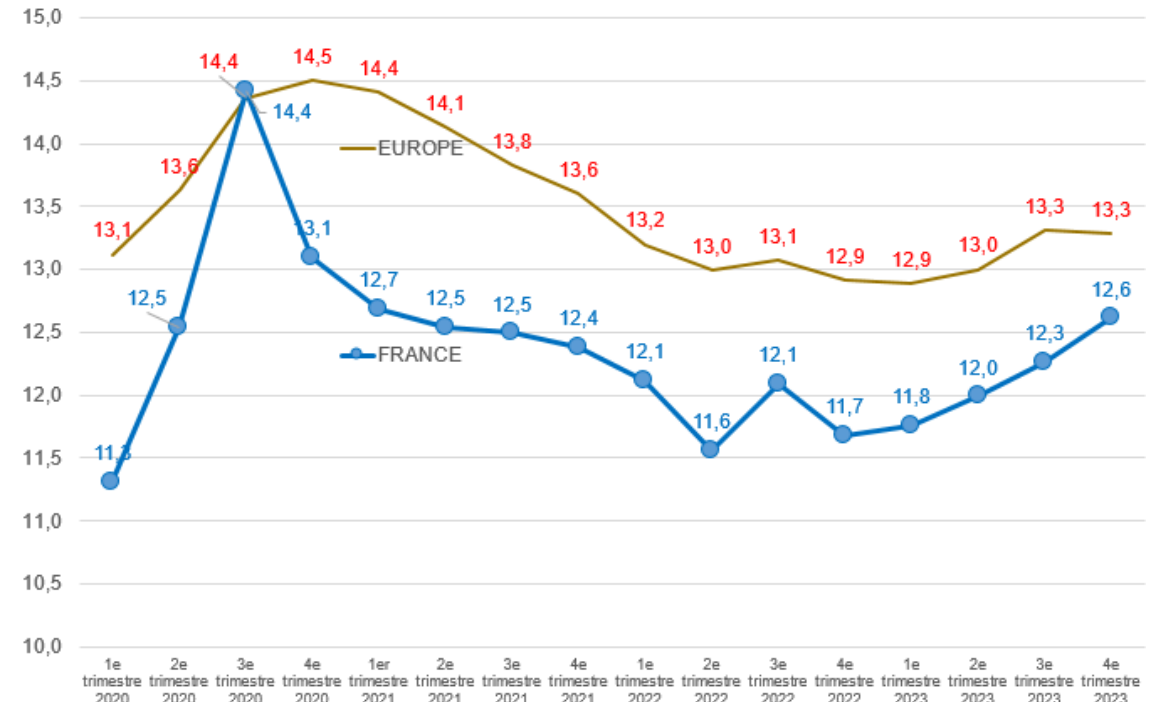
1.3. UN CRÉDIT INTER ENTREPRISES TRÈS IMPORTANT ET DES RETARDS DE PAIEMENT QUI AUGMENTENT

Crédit fournisseur et crédit de trésorerie



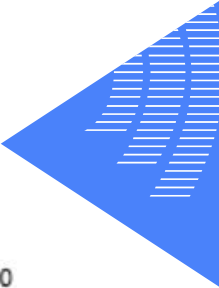
Source : Banque de France

Évolution des retards de paiement (en jours)

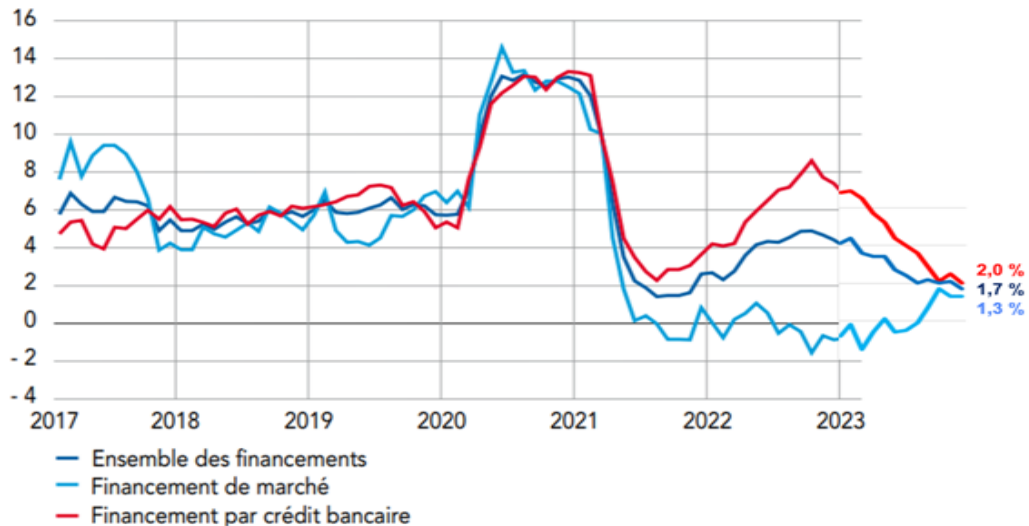


Source : Altres

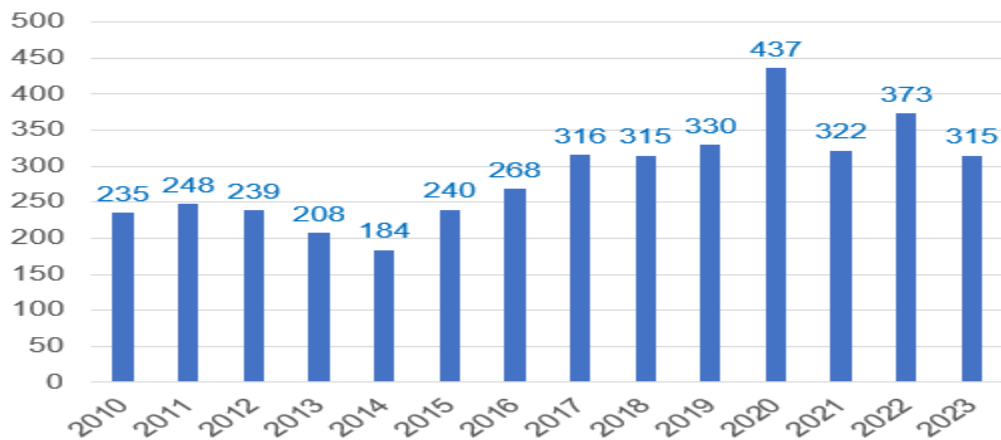
1.4. UN CRÉDIT BANCAIRE MOINS DYNAMIQUE MAIS UN ACCÈS TOUJOURS AISÉ



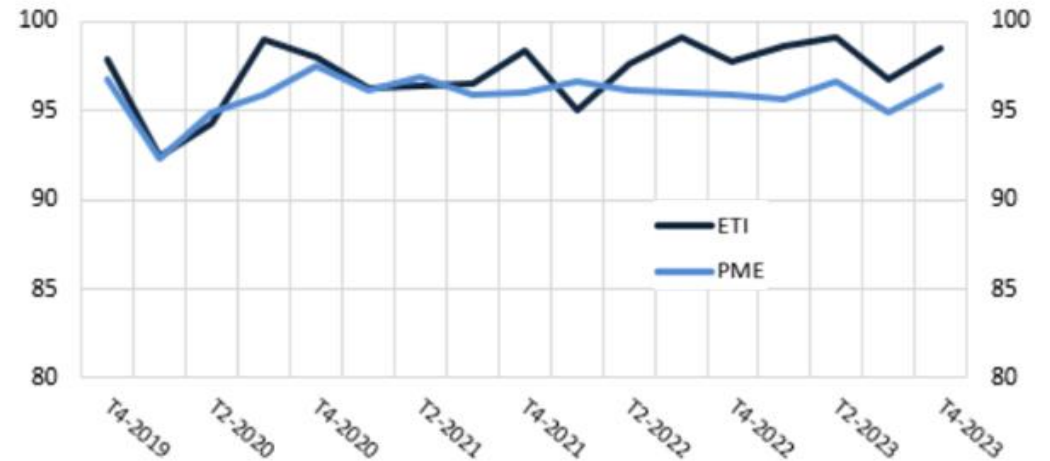
Évolution des crédits bancaires et des financements de marché (taux de croissance annuel en %)



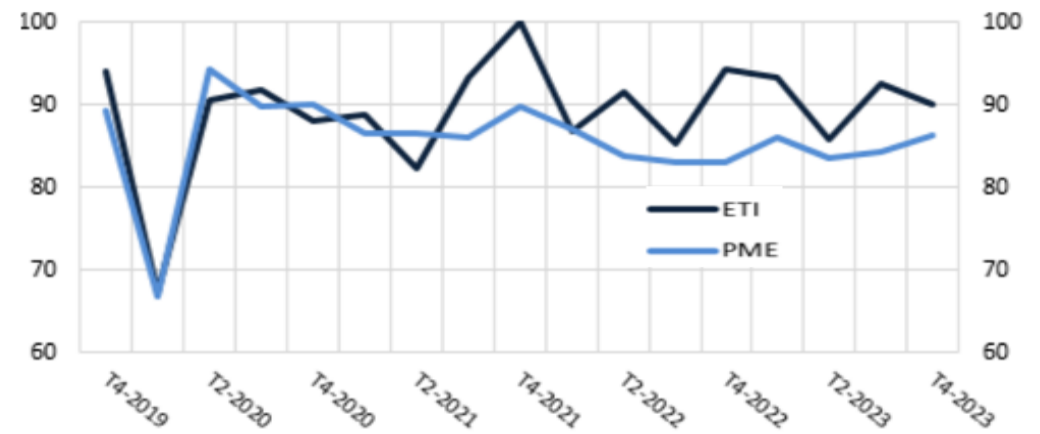
Nouveaux crédits bancaires (en milliards d'euros)



Obtention des crédits d'investissement (en %)



Obtention des crédits de trésorerie (en %)



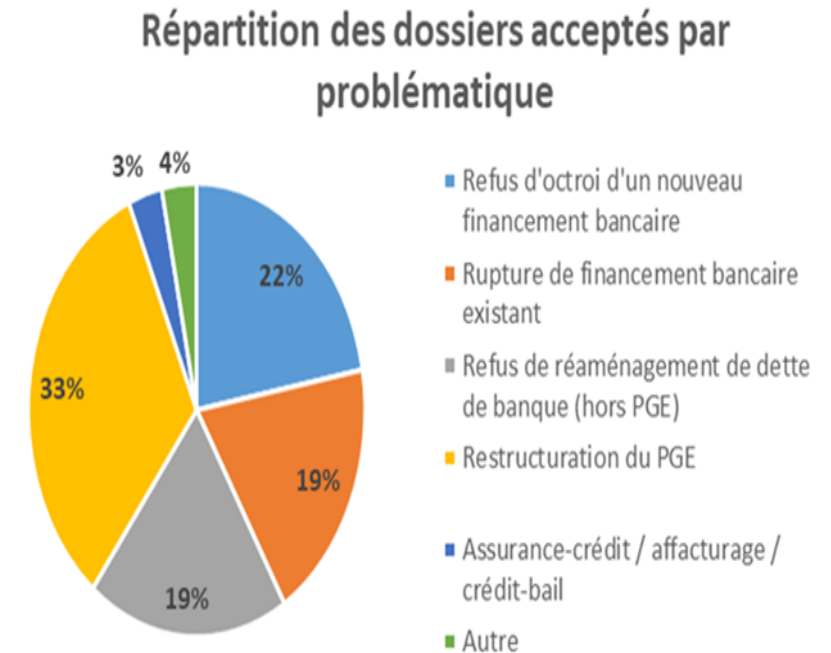
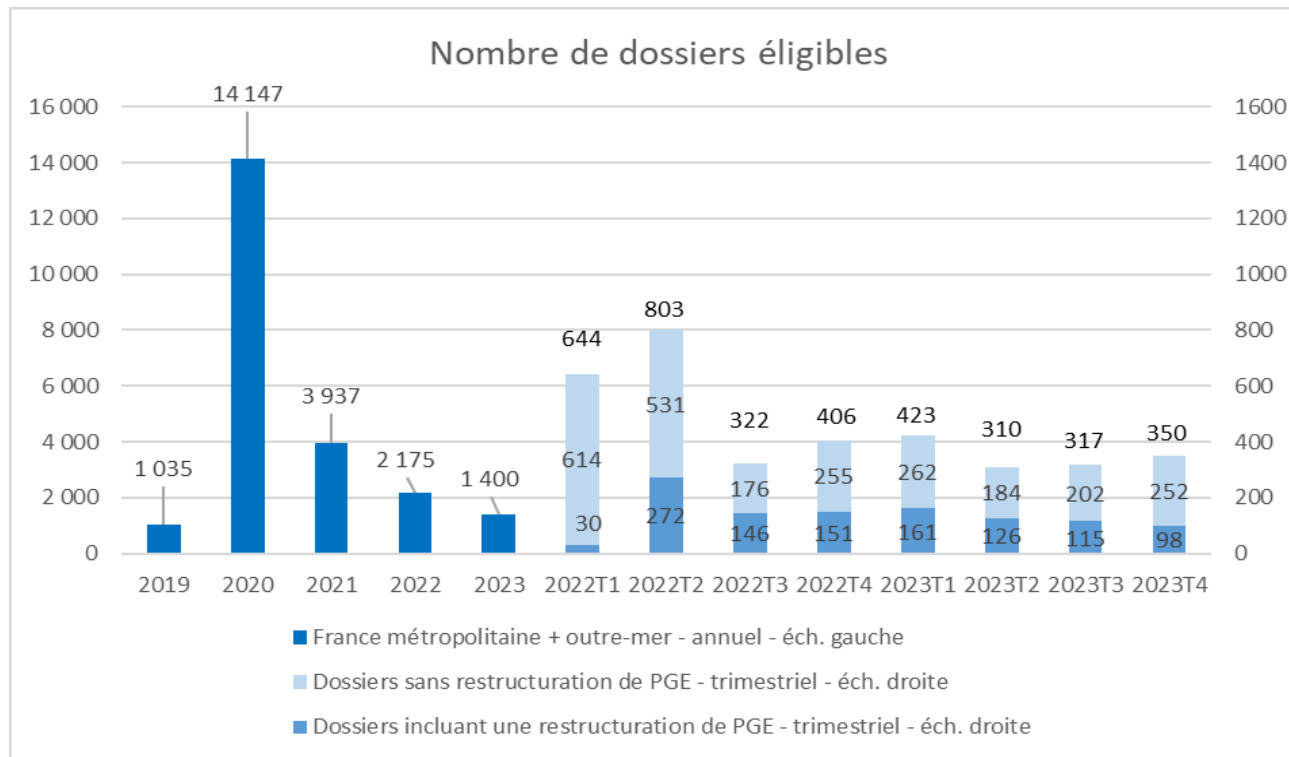


2

L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION

2.1. LA MÉDIATION DU CRÉDIT ACCOMPAGNE LES ENTREPRISES FACE À DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AU CRÉDIT BANCAIRE

- Un dispositif opérationnel dans toutes les succursales départementales de la Banque de France
 - Gratuit et confidentiel
 - Obligation pour les banques de venir à la médiation



2.2. LA MÉDIATION DU CRÉDIT SE DÉROULE EN 5 ÉTAPES

1. La validation d'un dossier de médiation sur le site du Médiateur du crédit <https://mediateur-credit.banque-france.fr> enclenche la procédure.
2. Dans les 48 h, le Médiateur départemental contacte l'entreprise et accepte ou non son dossier, en fonction de son éligibilité.
3. Le Médiateur départemental informe immédiatement les établissements financiers de l'ouverture d'une médiation et leur accorde un délai de cinq jours ouvrés pour revoir leur position.
4. À l'issue de ce délai, si ses difficultés perdurent, le Médiateur départemental identifie et résout les points de blocage. Si besoin, il réunit l'ensemble des partenaires financiers de l'entreprise.
5. Si la médiation n'a pas abouti, l'entreprise a la possibilité de demander la révision de son dossier au niveau régional.

2.3. FACE À UN ENVIRONNEMENT INCERTAIN, UNE MISSION CONFÉE AU MÉDIATEUR DES ENTREPRISES ET AU MÉDIATEUR DU CRÉDIT SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Trois objectifs

Analyser

- Établir un diagnostic de la situation économique et financière des TPE - PME

Faire connaître

- Faire mieux connaître les dispositifs existants de détection précoce et de soutien aux entreprises en difficulté

Écouter

- Appréhender les opportunités et les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de ces dispositifs

2.4. FAIRE MIEUX CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS EXISTANTS DE DÉTECTION PRÉCOCE ET DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ

Anticipation

- Dialoguer avec les partenaires
- Se doter des outils indispensables à la gestion de l'entreprise

Accompagnement

- Se faire accompagner
- Saisir les dispositifs de règlement des différends

Prévention

- Détecter suffisamment tôt les difficultés
- Saisir les dispositifs de prévention